

далее - **Покупатель**, с одной стороны, и ООО «Объединенные курорты», в лице Генерального директора Заблочкой М.В, действующей на основании Устава, далее – **Продавец**, с другой стороны, совместно именуемые – Стороны, заключили настоящий Договор о нижеследующем:

1. Предмет договора

1.1. **Покупатель**, лицо, подписавшее Договор и Бланк-заказ (Приложение 1), отвечающее перед **Продавцом** за указанные данные, своевременную оплату услуг бронирования и путевок, покупает путевки на условиях и по цене Договора, а **Продавец**, действуя как **агент** по поручению объектов размещения (санаториев, пансионатов и т.д.), подбирает, бронирует и продает санаторные, оздоровительные и иные путевки, подтверждающие право на получение услуг по цене, качеству и в объеме, указываемых в Бланк-заказе, являющемся частью настоящего Договора. При покупке туристических путевок, информация для **Покупателя** о туроператоре, сформировавшем туристский продукт, и его банковской гарантии, содержится в Приложении № 2 к настоящему Договору. Все туроператоры по выездному туризму входят в ассоциацию "Турпомощь" и в определенных случаях клиент имеет право обратиться в ассоциацию.

1.2. Бланк-заказ описывает требования **Покупателя**, содержание его Заказа, что является основанием для бронирования **Продавцом** соответствующих путевок, и после подписания обеими сторонами налагает на них обязательства в соответствии с разделами настоящего Договора и всех Приложений.

2. Права и обязанности сторон.

2.1. **Продавец**: - обязуется предоставить полную информацию о путевке, перечне и условиях предоставления услуг, маршруте следования, правилах поведения и, после полной оплаты, документацию (путевку) для получения оплаченных услуг; - вправе, при не подтверждении заказанного объекта размещения предоставить и согласовать с **Покупателем** иные варианты путевок; - вправе, при не получении от **Покупателя** оплаты Заказа в срок, установленный п.3 или в выставленном счете, аннулировать Заказ.

2.2. **Продавец** гарантирует, что все объекты размещения работают на основании выданных государственными органами лицензий и сертификатов, но не несет ответственности за несоответствие вида и содержания объектов предполагаемым ожиданиям **Покупателя**. **Продавец** не отвечает за возможные неточности, допущенные на сайтах и в рекламе объектов размещения, т.к. они изготовлены без его участия и используются **Продавцом** как вспомогательные материалы. Описания объектов размещения в каталогах **Продавца** могут частично не соответствовать состоянию объекта на день заказа и не являются частью договора.

2.3. **Покупатель**: - обязуется предоставить достоверную и необходимую информацию для бронирования путевки (ФИО, адрес, телефон, паспортные данные, в случае необходимости, медицинские документы), четко сформулировать критерии для подбора наиболее подходящего для **Покупателя** варианта, внимательно изучить условия настоящего Договора и Бланк-заказа и оплатить путевку в соответствии с достигнутой договоренностью.

2.4. **Покупатель**: - согласен с обработкой персональных данных в целях исполнения договора, одной из сторон которого является субъект персональных данных, согласно Федеральному закону РФ №152-ФЗ от 27.07.06г. **Продавец** гарантирует неразглашение персональных данных **Покупателя**.

2.5. **Покупатель**, заключивший настоящий Договор от своего имени, но также или исключительно в интересах иных, указанных в Бланке-заказе лиц, гарантирует наличие у себя полномочий на осуществление сделки в чужих интересах, а также принимает на себя обязательства ознакомить третьих лиц с содержанием настоящего Договора, с ценой и прочей информацией, предоставленной **Продавцом Покупателю**, и несет за это ответственность. При этом **Продавец** отвечает по принятым на себя обязательствам исключительно и лично перед **Покупателем**, подписавшим настоящий Договор.

3. Стоимость, сроки и условия оплаты.

3.1. Стоимость путевки включает в себя перечень услуг, указанных в Бланке-заказе, и стоимость затрат **Продавца** на услуги бронирования (услуги связи, переговоры с принимающей стороной, перевозчиком, заработная плата сотрудников, общехозяйственные расходы). Факт оплаты **Покупателем** подтверждает его согласие со стоимостью путевки и положениями Договора и его Приложений. Внесенная **Покупателем** предоплата не является гарантией сохранения бронирования, если доплата не произведена в срок, указанный в Бланк-заказе.

3.2. Различные сборы, в т.ч. транспортные, консульские, пограничные, страховые, курортные; дополнительные медицинские и экскурсионные услуги, не обозначенные в Договоре и Бланк-заказе, оплачиваются **Покупателем** лично по месту их взимания или оказания и в стоимость путевки не включаются.

4. Ответственность сторон.

4.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязанностей по Договору Стороны несут ответственность, предусмотренную Законодательством РФ. В случае невыполнения обязательств по вине **Продавца**, последний возмещает **Покупателю** стоимость не предоставленных услуг, подтвержденную протоколом-претензией, заверенной администрацией и печатью объекта размещения. Обоснованная и подтвержденная документально претензия, оформленная в письменном виде предоставляется **Продавцу** в течение 20 дней со дня окончания срока путевки. В дальнейшем все претензии Сторонами не рассматриваются и считаются недействительными. Стороны договорились, что подобное возмещение не может быть выше стоимости не оказанных услуг.

4.2. Претензия о не предоставлении, ненадлежащем исполнении услуги считается необоснованной, если **Покупатель** воспользовался иной услугой, предложенной взамен той, которая по каким-либо причинам не могла быть исполнена. Услуга в данном случае считается исполненной надлежащим образом.

4.3. **Покупатель** вправе расторгнуть Договор до начала действия путевки, письменно известив **Продавца** и возместив затраты **Продавца** и объекта размещения. Датой расторжения Договора (отказа от путевки) считается день получения **Продавцом** письменного заявления **Покупателя** в офисе **Продавца**. Денежные средства подлежат возврату **Покупателю** в той части, которая не пошла на покрытие расходов **Продавца**, т.е. за вычетом стоимости услуги бронирования и фактических затрат по исполнению данного Договора (оплата принимающей стороне, трансфер, экскурсии), в т.ч. стоимость путевки, оплаченной объекту размещения. **Покупатель** извещен, что с момента перечисления денежных средств **Покупателя** объекту размещения **Продавцом**, обязанности по выполнению обязательств перед **Покупателем** переходят к объекту размещения, являющемуся Принципалом по отношению к **Продавцу**.

*Фактически понесенные затраты могут составить полную стоимость тура

4.4. Изменение Заказа приравнивается к аннуляции и влечет за собой действия, описанные в п. 4.3, если не достигнуты иные договоренности с объектом размещения. Отказ **Покупателя** от части услуг путевки, опоздание к началу путевки не дает **Покупателю** право на компенсацию за неиспользованные услуги. **Продавец** вправе, но не обязан, вести переписку с **Покупателем** по вопросам, возникающим в ходе выполнения Договора, в т.ч. в ходе претензионного рассмотрения споров, только по адресу и телефону **Покупателя**, указанному в настоящем Договоре.

4.5. Во избежание материальных убытков **Покупателя** в случае непредвиденного отказа от путевки, **Продавец** рекомендует заключать договор страхования подобных случаев со страховыми компаниями по выбору **Покупателя**.

4.6. **Продавец** не несет ответственности при решении государственных должностных лиц, объектов размещения отказать **Покупателю** в возможности воспользоваться путевкой по причинам отсутствия надлежащих документов, нарушения правопорядка или причинение беспокойства окружающим, в т.ч. в состоянии алкогольного или наркотического опьянения. В этом случае **Покупатель** самостоятельно выплачивает все расходы, возникшие по этим причинам.

4.7. **Продавец** не несет ответственности за неисполнение или неполное исполнение Договора, отмену, задержку, изменение оплаченных услуг в силу действия чрезвычайных обстоятельств непреодолимой силы (стихийные бедствия, чрезвычайные положения, военные действия и т.п.), а так же непредвиденных, неотвратимых, неконтролируемых явлений и событий (изменение погоды, аварии коммунальных сетей) и по причинам, находящимся вне контроля **Продавца**, в т.ч. задержка авиарейсов; аннуляция, прерывание путевки по личным обстоятельствам и иным, независимым от **Продавца** причинам.

5. Вступление в силу договора и разрешение споров.

5.1. Договор и Бланк-заказ составлены в 2-х экземплярах, имеющих равную юридическую силу, подписываются **Покупателем** и уполномоченным представителем **Продавца**, скрепляются печатью, вступают в силу с момента подписания и оплаты путевки и действуют до окончания сроков путевки.

5.2. Стороны будут стремиться разрешать все споры путем переговоров. Все неурегулированные споры и претензии по Договору рассматриваются в порядке, установленном действующим Законодательством РФ по месту нахождения **Продавца**.

ПРОДАВЕЦ: ООО «Объединенные курорты» Телефон (495) 926-1992; 744-1142. Юр.адрес: 125124 Москва, 3-я улица Ямского поля., дом 2/26, пом.VIII ком 22. Почтовый адрес: 125124, Москва, 3-я ул.Ямского поля, д.2, корп.26. ИНН 7710576419, КПП 771001001, р/с 40702810700720000432 в центральном ф-л ПАО АКБ «Связь-Банк» г. Москва, к/с 30101810045250000168, БИК 044525168. Реестровый номер Ростуризма РТО 003064 от 01.06.19.

ПОКУПАТЕЛЬ

Адрес _____

Паспорт: серия _____

Телефон _____

Подпись Покупателя _____

Подписывая данный Договор, я предупрежден о необходимости наличия при себе санаторно-курортной карты, паспорта, мед.страхового полиса. При выезде за рубеж ознакомлен с правилами прохождения таможенного и пограничного контроля.

Подпись Покупателя, дата _____ / _____ /

М.П.